

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA
ALLEGATO 1 DELIBERA 156/23/CONS

Nome commerciale dell'offerta	Navigare 200
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Radio - Vdsl - Fibra
Velocità minime della connessione	download 20 Mbps upload 3 Mbps
Ritardo massimo della connessione	70 millisecondi
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,10%
Velocità massime della connessione	download 180 Mbps upload 18 Mbps
Velocità normalmente disponibili della connessione	download 140 Mbps upload 14 Mbps
Velocità pubblicizzate della connessione	download 200 Mbps upload 20 Mbps
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente
Antivirus, firewall	Non compreso - da acquistare separatamente
Assistenza tecnica	https://www.solunetgroup.it/
Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Solunet Group S.p.A.