

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA
ALLEGATO 1 DELIBERA 156/23/CONS

Nome commerciale dell'offerta	Navigare 30
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Radio – Vdsl – Fibra
Velocità minime della connessione	download 5 Mbps upload 1,2 Mbps
Ritardo massimo della connessione	80 millisecondi
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,10%
Velocità massime della connessione	download 27 Mbps upload 2,7 Mbps
Velocità normalmente disponibili della connessione	download 21 Mbps upload 2,1 Mbps
Velocità pubblicizzate della connessione	download 30 Mbps upload 3 Mbps
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente
Antivirus, firewall	Non compreso – da acquistare separatamente
Assistenza tecnica	https://www.solunetgroup.it/
Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Solunet Group S.p.A.