

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA
ALLEGATO 1 DELIBERA 156/23/CONS

Nome commerciale dell'offerta	Navigare 50
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Radio – Vdsl – Fibra
Velocità minime della connessione	download 2,1 Mbps upload 480 Kilobits
Ritardo massimo della connessione	133 millisecondi
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,20%
Velocità massime della connessione	download 45 Mbps upload 9,0 Mbps
Velocità normalmente disponibili della connessione	download 35 Mbps upload 7,0 Mbps
Velocità pubblicizzate della connessione	download 50 Mbps upload 10 Mbps
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente
Antivirus, firewall	Non compreso – da acquistare separatamente
Assistenza tecnica	https://www.solunetgroup.it/
Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Solunet Group S.p.A.